

Scale for Interpersonal Behaviour (SIB)

Introduzione

La Scale for Interpersonal Behavior (SIB) è un test per la misura del comportamento assertivo creato in Olanda da Arrindell, De Groot e Walburg (1984). Questa scala presenta la particolarità di valutare separatamente le risposte di ansia e la probabilità di agire del soggetto in determinate situazioni interpaersonali, in modo analogo all'Assertion Inventory di Gambrill e Richey (1975).

Lo strumento è stato sviluppato partendo da 765 item provenienti da vari questionari che includevano stimoli situazione-specifici riguardanti fatti e persone. Il prodotto finale è costituito dai 50 item della SIB, raccolti a loro volta in 4 dimensioni di derivazione fattoriale: Espressione di sentimenti negativi (o asserzione negativa), Espressione e gestione dei limiti personali, Assertività sociale e capacità di prendere l'iniziativa, Abilità nel ricevere e dare approvazione e nel ricevere ed esprimere sentimenti positivi (o asserzione positiva).

Nel presente volume sono comprese sia la forma completa (50 item), sia la forma ridotta del test (28 item). I dati relativi alla versione italiana del questionario qui presentati sono stati riportati da Bartolini e Sanavio (1996).

Somministrazione

Il test può essere somministrato in forma individuale o collettiva. Il tempo necessario per la somministrazione è di circa 10-15 minuti per la forma ridotta e di 15-20 minuti per la forma completa.

Si consiglia di accertarsi che il compilatore abbia compreso correttamente le modalità di risposta al test, ed in modo particolare la distinzione tra la parte in cui deve riferire il disagio che prova nelle situazioni previste (colonna di sinistra) e la frequenza in cui mette in atto i comportamenti indicati nell'item (colonna di destra).

RATHUS ASSERTIVENESS SCHEDULE - Griglia di correzione.

Sovrapporre la presente griglia alle scritte "Foglio 1", "Foglio 2" e "Foglio 3" del questionario, in modo tale che ad ogni quadratino di risposta corrisponda una cifra in neretto ad esso sottostante. Sommare poi tra loro i 30 punteggi in neretto corrispondenti alle risposte date dal soggetto.

FOGLIO 1

1.

0 1 2 3 4

2.

0 1 2 3 4

3.

4 3 2 1 0

4.

0 1 2 3 4

5.

0 1 2 3 4

6.

4 3 2 1 0

7.

4 3 2 1 0

8.

4 3 2 1 0

9.

0 1 2 3 4

10.

4 3 2 1 0

11.

0 1 2 3 4

12.

0 1 2 3 4

FOGLIO 2

13.

0 1 2 3 4

14.

0 1 2 3 4

15.

0 1 2 3 4

16.

0 1 2 3 4

17.

0 1 2 3 4

18.

4 3 2 1 0

19.

0 1 2 3 4

20.

4 3 2 1 0

21.

4 3 2 1 0

22.

4 3 2 1 0

23.

0 1 2 3 4

24.

0 1 2 3 4

25.

4 3 2 1 0

26.

0 1 2 3 4

FOGLIO 3

27.

4 3 2 1 0

28.

4 3 2 1 0

29.

4 3 2 1 0

30.

0 1 2 3 4

Scoring

Per fare lo scoring della SIB è necessario sommare le risposte del soggetto a ciascun item attribuendo, per quanto riguarda il disagio riferito, alla risposta "per niente" il punteggio 1 e per la risposta "moltissimo" il punteggio 5 (per cui 2, 3 e 4 ai punteggi intermedi); per la probabilità di agire va invece attribuito il punteggio 1 alla risposta "non lo faccio mai" e 5 alla risposta "lo faccio sempre" (2, 3 e 4 ai punteggi intermedi).

I punteggi che si ottengono sono 5 per la parte dedicata alla misura del disagio (Distress) e 5 per la parte relativa alla probabilità di risposta (Performance). Queste scale sono state denominate, come accennato nell'introduzione: Espressione di sentimenti negativi (o asserzione negativa), Espressione e gestione dei limiti personali, Assertività sociale e capacità di prendere l'iniziativa, Abilità nel ricevere e dare approvazione e nel ricevere ed esprimere sentimenti positivi (o asserzione positiva) e Assertività generale. Gli item che compongono le scale in oggetto sono i seguenti:

Forma completa:

Espressione di sentimenti negativi (o asserzione negativa), 15 item: 2, 7, 9, 10, 15, 22, 25, 28, 31, 33, 34, 39, 41, 48, 50.

Espressione e gestione dei limiti personali, 14 item: 4, 11, 12, 13, 17, 18, 23, 30, 36, 40, 42, 46, 47, 49.

Assertività sociale e capacità di prendere l'iniziativa, 9 item: 1, 3, 5, 26, 27, 32, 38, 44, 45.

Abilità nel ricevere e dare approvazione e nel ricevere ed esprimere sentimenti positivi (o asserzione positiva), 8 item: 6, 8, 16, 19, 21, 24, 37, 43.

Assertività generale: il punteggio a questa scala si ottiene sommando tra loro tutti gli item delle scale fattoriali (46 punteggi), ed aggiungendo al risultato ottenuto il punteggi agli item che non fanno parte delle dimensioni fattoriali (14, 20, 29 e 35). Il medesimo risultato si ottiene, ovviamente, sommando tutti i 50 item tra loro, una prima volta per la scala Distress, una seconda volta per la scala Performance.

Forma ridotta:

Espressione di sentimenti negativi (o asserzione negativa), 12 item: 2, 4, 6, 7, 9, 17, 18, 19, 20, 22, 26, 28.

Espressione e gestione dei limiti personali, 5 item: 8, 10, 12, 23, 27.

Assertività sociale e capacità di prendere l'iniziativa, 6 item: 1, 3, 14, 15, 24, 25.

Abilità nel ricevere e dare approvazione e nel ricevere ed esprimere sentimenti positivi (o asserzione positiva), 5 item: 5, 11, 15, 16, 21.

Assertività generale: il punteggio a questa scala si ottiene sommando tra loro tutti i 28 item, una prima volta per la scala Distress, ed una seconda volta per la scala Performance. Il medesimo risultato si ottiene sommando i quattro punteggi relativi alle scale fattoriali.

Interpretazione

Viste le modalità di scoring che caratterizzano il questionario, possiamo osservare che i punteggi alle scale da un lato (punteggi Distress) aumentano con il crescere del disagio riferito dal soggetto nei confronti delle situazioni considerate, e dall'altro (punteggi Performance) aumentano con le probabilità di risposta alle situazioni interpersonali. In altre parole, punteggi adeguati alla SIB dovrebbero essere caratterizzati da bassi punteggi alle scale del Distress e da alti punteggi alle scale della Performance, mentre punteggi meno adeguati (e tipici del soggetto anassertivo) dovrebbero essere caratterizzati da alti punteggi alle scale del Distress e da bassi punteggi alle scale della Performance. Una terza possibilità, per così dire "intermedia", piuttosto frequente, è rappresentata da coloro che (i cosiddetti "esecutori ansiosi") riferiscono forte disagio nelle situazioni interpersonali, ma che nonostante questo mettono in atto risposte assertive (alto Distress e alta Performance).

I punteggi di riferimento qui riportati si riferiscono esclusivamente alla forma ridotta della scala. Infatti, gli autori dell'adattamento italiano hanno valutato la forma completa esclusivamente da un punto di vista psicometrico. Infatti, poiché la struttura fattoriale della SIB in lingua inglese non è sembrata corrispondere adeguatamente a quella italiana (nonostante presentino coefficienti alpha più che soddisfacenti anche nella popolazione del nostro Paese), essi hanno preferito lavorare su una forma ridotta del test, che fosse più adatta al contesto culturale italiano.

I curatori del presente volume hanno comunque ritenuto opportuno includere la forma completa del test di Arrindell et al., per poter dare eventualmente ad altri colleghi la possibilità di impiegare lo strumento a scopo di ricerca, oppure per una valutazione di tipo qualitativo delle risposte date dal soggetto.

I punteggi medi alle subscale della SIB forma ridotta, relativi ad un gruppo di 327 soggetti, studenti di diverse facoltà universitarie sono stati i seguenti (Tab. 17):

Tab. 17 - Punteggi medi (e DS) di 327 soggetti italiani alla SIB forma ridotta

Scale della SIB ridotta	Maschi		Femmine	
	Media	DS	Media	DS
DISTRESS				
Asserzione negativa	27.91	6.97	30.51	7.89
Espressione e gestione limiti personali	10.64	3.36	11.50	3.55
Assertività sociale	13.96	3.87	14.85	4.69
Asserzione positiva	12.15	3.73	12.39	4.32
Assertività generale	64.68	12.73	69.27	14.45
PERFORMANCE				
Asserzione negativa	35.75	7.03	34.61	6.35
Espressione e gestione limiti personali	16.20	3.54	16.59	3.24
Assertività sociale	17.23	3.62	17.02	3.84
Asserzione positiva	15.17	3.91	15.41	3.76
Assertività generale	84.37	13.11	83.69	11.77

Caratteristiche psicometriche

La forma ridotta della SIB ha mostrato coefficienti alpha di Cronbach soddisfacenti e coefficienti di fedeltà sufficientemente elevati (tutti significativi con $p < .001$) (Tab. 18).

Tab. 18 - Coefficienti alpha e coefficienti di fedeltà test-retest per le scale della SIB ridotta

Scale della SIB ridotta	Alpha di Cronbach	r test-retest (4 settimane)
DISTRESS		
Asserzione negativa	.82	.82
Espressione e gestione limiti personali	.70	.64
Assertività sociale	.73	.77
Asserzione positiva	.71	.77
Assertività generale	.85	.76

Scale della SIB ridotta	Alpha di Cronbach	r test-retest (4 settimane)
PERFORMANCE		
Asserzione negativa	.80	.71
Espressione e gestione limiti personali	.70	.67
Assertività sociale	.72	.73
Asserzione positiva	.69	.75
Assertività generale	.84	.71

Quanto alla validità concorrente di questa versione ridotta, sono stati osservati coefficienti di correlazione compresi tra .20 e .37 ($p < .001$) tra le scale del Distress della SIB e la Rathus Assertiveness Schedule, mentre non correlano i punteggi tra le scale della Performance della SIB e lo stesso punteggio totale RAS.

Gli autori riportano molti dati relativi alla validità della SIB, tra cui la sensibilità alla discriminazione tra soggetti trattati e non trattati. Quanto alla validità concorrente, le scale del Distress sono risultate correlate in modo significativo con misure analoghe come la Scala per l'inadeguatezza sociale della Symptom Checklist-90, le subscale della Paura sociale del Fear Survey Schedule-III e con il Fear Questionnaire (cfr. Arrindell et al., 1985-1990).

Riferimenti bibliografici

- ARRINDELL W.A., SANDERMAN R., HAGEMAN W.J.M., PICKERSGILL M.J., KWEE M.G.T., VAN DER MOLEN H.T., LINGSMA M.M. (1990), Correlates of assertiveness in normal and clinical samples: A multidimensional approach, *Advances in Behavioural Research and Therapy*, 12, 153-282.
- ARRINDELL W.A., SANDERMAN R., RANCHOR A. (1990), The Scale for Interpersonal Behavior and the Wolpe-Lazarus Assertiveness Scale: a correlational comparison in a non-clinical sample. *Personality and Individual Differences*, 11 (5), 509-513.
- ARRINDELL W.A., SANDERMAN R., VAN DER MOLEN H., VAN DER ENDE J. et al., (1988), The structure of assertiveness: a confirmatory approach. *Behaviour Research and Therapy*, 26 (4), 337-339.
- GAMBRILL E.D., RICHEY C.A. (1975), An Assertion Inventory for use in assessment and research, *Behavior Therapy*, 6, 550-561.

ARRINDELL W.A., VAN DER ENDE J. (1985), Cross-sample invariance of the structure of self-reported distress and difficulty in assertiveness. *Advances in Behavioural Research and Therapy*, 7, 205-243.

SCALE FOR INTERPERSONAL BEHAVIOR

(Forma Ridotta)

Cognome e nome:

Sesso: M ☐ F ☐ Data di nascita: Data di compilazione:

Molte persone in situazioni sociali possono trovare difficile reagire nel modo in cui vorrebbero. Per esempio possono trovare difficile rifiutare una richiesta, chiedere aiuto o mostrare approvazione o disapprovazione. Nelle pagine seguenti troverai una lista di alcune situazioni di quel tipo, ognuna delle quali implica una interazione sociale. Dovresti rispondere a tutte le domande due volte, cercando sempre di segnare la prima risposta che ti viene in mente. Ti preghiamo di non saltare nessuna domanda e di completare il questionario il più velocemente possibile.

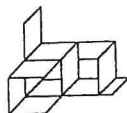
La PRIMA VOLTA devi indicare nella colonna che precede ogni domanda (sotto la voce: "Quanta ansia proveresti?") quanto teso o nervoso ti sentiresti se ti comportassi nel modo descritto. Puoi rispondere in uno dei seguenti modi:

- ① = per niente
- ② = un po'
- ③ = abbastanza
- ④ = molto
- ⑤ = moltissimo

La SECONDA VOLTA devi rispondere di nuovo alle domande, segnando nella colonna di destra (sotto la voce: "Quanto spesso ti comporti così?") quanto spesso ti comporti effettivamente nel modo descritto. Puoi rispondere in uno dei seguenti modi:

- ① = non lo faccio mai
- ② = lo faccio raramente
- ③ = lo faccio qualche volta
- ④ = lo faccio solitamente
- ⑤ = lo faccio sempre

Per non distrarti, puoi coprire le risposte date nella prima parte mentre completi la seconda.



CBA - SCALE SECONDARIE

FOGLIO 1		
Quanta ansia proveresti?		Quanto spesso ti comporti così?
① = per niente		① = mai
② = un po'		② = raramente
③ = abbastanza		③ = qualche volta
④ = molta		④ = solitamente
⑤ = moltissima		⑤ = sempre
① ② ③ ④ ⑤	1. Iniziare una conversazione con un estraneo.	① ② ③ ④ ⑤
① ② ③ ④ ⑤	2. Dire a qualcuno che ti interrompe che ciò ti infastidisce.	① ② ③ ④ ⑤
① ② ③ ④ ⑤	3. Raccontare ad un gruppo di persone qualcosa che hai vissuto.	① ② ③ ④ ⑤
① ② ③ ④ ⑤	4. Esprimere un'opinione che differisce da quella della persona con cui stai parlando.	① ② ③ ④ ⑤
① ② ③ ④ ⑤	5. Accettare un complimento riguardo al tuo aspetto.	① ② ③ ④ ⑤
① ② ③ ④ ⑤	6. Dire ad un amico o ad un conoscente che sta facendo qualcosa che ti infastidisce.	① ② ③ ④ ⑤
① ② ③ ④ ⑤	7. Rifiutare una richiesta fatta da una persona che ha autorità.	① ② ③ ④ ⑤
① ② ③ ④ ⑤	8. Chiedere alle altre persone di tener conto del fatto che tu hai paura di qualcosa.	① ② ③ ④ ⑤
① ② ③ ④ ⑤	9. Mantenere la tua opinione davanti ad un buon amico che è in disaccordo con te.	① ② ③ ④ ⑤
① ② ③ ④ ⑤	10. Ammettere di aver sbagliato.	① ② ③ ④ ⑤
① ② ③ ④ ⑤	11. Dire a qualcuno che gli/le vuoi bene.	① ② ③ ④ ⑤
① ② ③ ④ ⑤	12. Dire a qualcuno che gli/le vuoi bene.	① ② ③ ④ ⑤
① ② ③ ④ ⑤	13. Accettare un complimento per qualcosa che hai fatto.	① ② ③ ④ ⑤
① ② ③ ④ ⑤	14. Accettare l'invito di qualcuno ad unirti a lui ad un avvenimento sociale.	① ② ③ ④ ⑤
① ② ③ ④ ⑤	15. Iniziare una conversazione con un uomo o una donna che trovi attraente.	① ② ③ ④ ⑤
① ② ③ ④ ⑤	16. Ammettere di provare piacere quando qualcuno ti dice che gli/le sei simpatico.	① ② ③ ④ ⑤
① ② ③ ④ ⑤	17. Chiedere ad un conoscente di aiutarti in un lavoro.	① ② ③ ④ ⑤
① ② ③ ④ ⑤	18. Mantenere la tua posizione nei confronti di una persona che sostiene fortemente la propria opinione.	① ② ③ ④ ⑤
① ② ③ ④ ⑤	19. Chiedere ad una persona di interrompere un comportamento che ti infastidisce (per esempio in treno, al ristorante o al cinema).	① ② ③ ④ ⑤



FOGLIO 2		Quanta ansia proveresti?	Quanto spesso ti comporti così?
		① = per niente ② = un po' ③ = abbastanza ④ = molta ⑤ = moltissima	① = mai ② = raramente ③ = qualche volta ④ = solitamente ⑤ = sempre
① ② ③ ④ ⑤	20. Protestare quando qualcuno salta la fila.	① ② ③ ④ ⑤	
① ② ③ ④ ⑤	21. Dire che ti piace molto che le persone dicano che ti vogliono bene.	① ② ③ ④ ⑤	
① ② ③ ④ ⑤	22. Rifiutare cose o servizi che non ti soddisfano (per esempio in un negozio o in un ristorante).	① ② ③ ④ ⑤	
① ② ③ ④ ⑤	23. Chiedere scusa quando hai fatto un errore.	① ② ③ ④ ⑤	
① ② ③ ④ ⑤	24. Spiegare la tua filosofia di vita.	① ② ③ ④ ⑤	
① ② ③ ④ ⑤	25. Avvicinarsi a qualcuno per fare la sua conoscenza.	① ② ③ ④ ⑤	
① ② ③ ④ ⑤	26. Rifiutarti di prestare qualcosa ad uno stretto conoscente.	① ② ③ ④ ⑤	
① ② ③ ④ ⑤	27. Ammettere che hai scarsa conoscenza su un determinato argomento.	① ② ③ ④ ⑤	
① ② ③ ④ ⑤	28. Insistere affinché qualcuno faccia la sua parte in un lavoro di gruppo.	① ② ③ ④ ⑤	

Ora che hai terminato questa sezione, ritorna all'inizio del questionario e compila la parte "Quanto spesso ti comporti così?"

Fine del questionario

SPAZIO RISERVATO AGLI ESAMINATORI

SUBSCALE SIB	Distress	Performance
ASSERZIONE NEGATIVA		
ESPRESSIONE E GESTIONE LIMITI PERSONALI		
ASSERTIVITÀ SOCIALE		
ASSERZIONE POSITIVA		
ASSERTIVITÀ GENERALE		



SCALE FOR INTERPERSONAL BEHAVIOR (Ridotta)
Foglio di Notazione-Correzione

DISTRESS

Asserzione negativa	Espressione e gestione limiti personali	Assertività sociale e capacità di prendere l'iniziativa	Espressione di sentimenti positivi (Asserzione positiva)
		1 ① ② ③ ④ ⑤	
2 ① ② ③ ④ ⑤			
		3 ① ② ③ ④ ⑤	
4 ① ② ③ ④ ⑤			
			5 ① ② ③ ④ ⑤
6 ① ② ③ ④ ⑤			
7 ① ② ③ ④ ⑤			
	8 ① ② ③ ④ ⑤		
9 ① ② ③ ④ ⑤			
	10 ① ② ③ ④ ⑤		
			11 ① ② ③ ④ ⑤
	12 ① ② ③ ④ ⑤		
			13 ① ② ③ ④ ⑤
		14 ① ② ③ ④ ⑤	
		15 ① ② ③ ④ ⑤	
			16 ① ② ③ ④ ⑤
17 ① ② ③ ④ ⑤			
18 ① ② ③ ④ ⑤			
19 ① ② ③ ④ ⑤			
20 ① ② ③ ④ ⑤			
			21 ① ② ③ ④ ⑤
22 ① ② ③ ④ ⑤			
	23 ① ② ③ ④ ⑤		
		24 ① ② ③ ④ ⑤	
		25 ① ② ③ ④ ⑤	
26 ① ② ③ ④ ⑤			
	27 ① ② ③ ④ ⑤		
28 ① ② ③ ④ ⑤			

DISTRESS
Assertività Generale

SCALE FOR INTERPERSONAL BEHAVIOR (Ridotta)
Foglio di Notazione-Correzione

PERFORMANCE

Asserzione negativa	Espressione e gestione limiti personali	Assertività sociale e capacità di prendere l'iniziativa	Espressione di sentimenti positivi (Asserzione positiva)
		1 ① ② ③ ④ ⑤	
2 ① ② ③ ④ ⑤			
		3 ① ② ③ ④ ⑤	
4 ① ② ③ ④ ⑤			
			5 ① ② ③ ④ ⑤
6 ① ② ③ ④ ⑤			
7 ① ② ③ ④ ⑤			
	8 ① ② ③ ④ ⑤		
9 ① ② ③ ④ ⑤			
	10 ① ② ③ ④ ⑤		
			11 ① ② ③ ④ ⑤
	12 ① ② ③ ④ ⑤		
			13 ① ② ③ ④ ⑤
		14 ① ② ③ ④ ⑤	
		15 ① ② ③ ④ ⑤	
			16 ① ② ③ ④ ⑤
17 ① ② ③ ④ ⑤			
18 ① ② ③ ④ ⑤			
19 ① ② ③ ④ ⑤			
20 ① ② ③ ④ ⑤			
			21 ① ② ③ ④ ⑤
22 ① ② ③ ④ ⑤			
	23 ① ② ③ ④ ⑤		
		24 ① ② ③ ④ ⑤	
		25 ① ② ③ ④ ⑤	
26 ① ② ③ ④ ⑤			
	27 ① ② ③ ④ ⑤		
28 ① ② ③ ④ ⑤			

PERFORMANCE Assertività Generale	
---	--